

# KMU-IT MIT EINER EINZIGEN LÖSUNG ZENTRAL VERWALTEN

5 Vorteile einer Client-Management-Software  
für kleine und mittlere Unternehmen

## Copyright

Alle Inhalte dieser Broschüre unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung, Speicherung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Aagon GmbH. Das unerlaubte Kopieren/Speichern und Vervielfältigen der bereitgestellten Informationen dieser Broschüre ist nicht gestattet und strafbar.

Soest, Januar 2021.

# Einführung

Software bereitstellen, Schwachstellen schließen, Kosten verringern. Die Themen IT-Automatisierung und Produktivitätssteigerung begegnen Administratoren überall. Ob im Austausch mit der Geschäftsführung, auf IT-Messen oder in verschiedensten Artikeln. Doch warum lohnt sich die professionelle Verwaltung der IT in einer einzigen Oberfläche auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)?

## Auswahl typischer IT-Herausforderungen kleiner und mittelgroßer Unternehmen



Während ihrer Arbeit stehen kleine und mittelgroße Unternehmen vor vielen speziellen Herausforderungen. Wie die Ergebnisse einer Studie im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie zeigen, haben kleine und mittlere Unternehmen kontinuierlich mit einigen Wachstumshemmnissen zu kämpfen – unter anderem mit den Themen „Personal und Management“ sowie „Steuern und Verwaltungsvorschriften“.

In diesem Whitepaper sind fünf Vorteile einer Client-Management-Lösung für kleine und mittlere Unternehmen zusammengefasst.

# Vorteile einer Client-Management-Lösung für kleine und mittlere Unternehmen

## 1. Arbeitsabläufe vereinfachen und versteckte Kosten vermeiden

Die Erwartungen an IT-Teams in KMU sind angesichts der meist stark begrenzten Ressourcen extrem hoch. Neben einer möglichst einfachen Inventarisierung und der schnellen und zuverlässigen Bereitstellung von Updates für Betriebssysteme und Software sind vor allem die Themen Sicherheit und Datenschutz von zunehmender Relevanz. Hinzu kommt, dass die enorme Fülle an Gesetzen, Verordnungen, Vorschriften und Regelungen, die es für die Administratoren zu berücksichtigen gilt, den Druck zusätzlich erhöht. Vor allem für kleine IT-Teams wird es zunehmend schwieriger, hier den Überblick zu behalten. Gestiegene rechtliche Anforderungen, insbesondere für den Schutz von Mitarbeiterdaten, sorgen dafür, dass dieses Thema in der Praxis von Administratoren beim gesamten IT-Management mitbedacht und -berücksichtigt werden muss.

Darüber hinaus müssen viele Unternehmen notgedrungen umdenken, denn geeignetes Fachpersonal im IT-Bereich ist häufig nur schwer zu finden. Das sorgt bei IT-Teams für zusätzlichen Aufwand. Eine versierte IT-Lösung kann dabei helfen, den Aufwand für die IT-Verwaltung insgesamt zu reduzieren und diese zusätzliche Belastung aufzufangen. Das zeigt unter anderem eine im Jahr 2017 vom Analysehaus Techconsult durchgeführte Studie im Auftrag von Aagon, laut der sich der Aufwand für Client Management durch Automatisierung um bis zu 40 Prozent verringern lässt. Ein zuverlässiger IT-Helpdesk, eine moderne IT-Dokumentation und ein sauberes Lizenzmanagement etwa helfen zusätzlich, für einfachere Arbeitsabläufe zu sorgen und versteckte Kosten zu vermeiden. Selbst das Windows Update Management lässt sich durch eine Client-Management-Lösung mittlerweile extrem vereinfachen.

## 2. Return on Investment in kürzester Zeit

Während der täglichen IT-Arbeit kann der Einsatz einer Client-Management-Lösung in der Praxis eine Zeitersparnis von 25 bis 50 Prozent bewirken. Dank spezieller Software kann die Dauer eines vollständigen Client-Rollouts auf eine Stunde reduziert werden – ohne weiteres Zutun und ohne kompliziertes Scripting. Auf diese Weise ist eine Umgebung innerhalb kürzester Zeit einsatzbereit. So können Nutzer in der Regel schon nach ein bis zwei Werktagen ihr neues System in vollem Umfang nutzen.

25–50 %  
Zeitersparnis

kann der Einsatz einer Client-Management-Lösung in der Praxis bewirken

Der Vorteil einer modulartigen Lösung: Der Return on Investment lässt sich mit dem Hinzufügen weiterer Module Schritt für Schritt steigern. Die Anschaffung einer zentralen IT-Lösung zur Verwaltung aller Clients im Unternehmen amortisiert sich dank geringer Wartungskosten in den meisten Fällen bereits nach wenigen Monaten.

## 3. Nahtloses und produktives Arbeiten – egal wo

COVID-19 hat Unternehmen auf unterschiedliche Art und Weise getroffen. Angesichts der Coronakrise waren viele IT-Teams dazu gezwungen, Arbeitsplätze binnen kürzester Zeit auf das Homeoffice umzustellen.

Mit einer Client-Management-Lösung ist die reibungslose und schnelle Verwaltung der gesamten Unternehmens-IT besonders einfach, egal, wie viele Mitarbeiter ein Unternehmen beschäftigt und ob für Homeoffice-Clients oder Büro-Arbeitsplätze. Erst ein zuverlässiger und sicherer Betrieb auch außerhalb des Firmennetzwerks ermöglicht ein wirklich ortsunabhängiges Arbeiten – ein wichtiger Aspekt gerade für viele dynamische, aufstrebende Unternehmen.

## 4. Mehr automatisieren und Produktivität steigern

Der größte Nutzen einer zentralen Client-Management-Lösung zur Verwaltung der IT einer Organisation liegt in der Automatisierung. IT-Teams, die in vielen Fällen stark überlastet sind, werden so ganz einfach und schnell von nervigen Routineaufgaben sowie redundanten

administrativen Prozessen entlastet und gewinnen mehr Zeit sich auf das Wesentliche zu konzentrieren und sich wichtigen neuen Projekten zu widmen.

### Automatisierung

ist der Schlüssel für ein  
effizientes IT-Management

Automatisierung ist der Schlüssel für ein effizientes IT-Management, von der Softwareverteilung, über das Patchmanagement bis hin zur Konfiguration für ein komplettes Desktop Deployment. Für

Administratoren bedeutet dies einen klaren Technologievorteil, der langfristig zu leistungsfähigeren Prozessen im Unternehmen und vor allem zu klaren Kostensenkungen führt. Das hebt die Effizienz im Unternehmen auf ein neues Level.

## 5. Hohe Skalierbarkeit

Kleine und mittlere Unternehmen benötigen eine Lösung, die mitwächst. Eine flexible Software hilft Systemadministratoren dabei, ein zuverlässiges Arbeiten zu ermöglichen. Sie unterstützt Unternehmen in jeder Situation, punktgenau ihre Ziele zu erreichen – für beliebig viele Clients und unabhängig von der Größe des Unternehmens.

Vor diesem Hintergrund kann insbesondere eine modular aufgebaute Client-Management-Lösung ihre Vorteile ausspielen. So können Unternehmen zu jeder Zeit nur die Module auswählen, die sie in ihrer jeweiligen Situation oder Wachstumsphase auch tatsächlich benötigen – vom Start-up über den Mittelständler bis hin zum großen Unternehmen.

# Zusammenfassung

Client Management sorgt sehr schnell für sichtbare Erfolge. Ein wichtiger Vorteil für kleine und mittlere Unternehmen besteht darin, mit überschaubaren Kapazitäten alle Computer in einem Unternehmensnetzwerk zentral und datenschutzkonform zu verwalten und administrative Funktionen konzentriert von einem Platz aus vornehmen zu können. Client Management steigert nachweislich die Produktivität im Unternehmen und schafft dank Automatisierung mehr Raum für Innovation und Digitalisierung. Die Themen Softwareverteilung, Hardwarebereitstellung und IT-Service lassen sich leicht meistern und das Geschäftsrisiko sowie Ausfallzeiten können so effektiv verringert werden. Das bedeutet: keine Störung mehr für Mitarbeiter im normalen Arbeitsalltag.

Eine modulare, vollständig integrierte IT-Lösung sorgt für mehr Transparenz in den IT-Prozessen. Für KMU bietet sie überdies den Vorteil, von Anfang an sichere und stabile Strukturen bereitzustellen, während sich zusätzliche sinnvolle Ergänzungen Schritt für Schritt mit dem weiteren Wachstum des Unternehmens implementieren lassen.

## Vorteile einer Client-Management-Lösung für kleine und mittlere Unternehmen



Arbeitsabläufe vereinfachen, versteckte Kosten vermeiden



Return on Investment in kürzester Zeit



Hohe Skalierbarkeit



Mehr automatisieren und Produktivität steigern



Nahtloses und produktives Arbeiten – egal wo

## Kostenlose ACMP-Testversion

Mit der kostenlosen Testversion von ACMP erhalten Sie die Möglichkeit, unsere Client-Management-Lösung auszuprobieren. Ganz gleich, für welches Modul Sie sich interessieren – die kostenlose Testversion von ACMP deckt alles ab.

Entdecken Sie die mehr als 14 Module und beginnen Sie mit der schnellen und einfachen Verwaltung Ihrer IT mit ACMP. Ein kompletter Client-Rollout dauert mit der Software nur eine Stunde, ohne weiteres Zutun und ohne kompliziertes Scripting.

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Wenn Sie in der Testphase Fragen zur Konfiguration von ACMP haben oder Hilfe bei der Installation benötigen, können Sie ganz einfach Kontakt mit einem Aagon-Berater aufnehmen. Außerdem steht Ihnen das ACMP-Handbuch in vollem Umfang inklusive verschiedener Anwendungsbeispiele zur Verfügung.

### Weitere Infos:

<https://www.aagon.com/service-support/downloads/acmp-testversion/>



### Informationen zu ACMP

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.aagon.com/produkte>.



# Über Aagon

Die Aagon GmbH entwickelt seit über 25 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen, die perfekt auf die Anforderungen von IT-Abteilungen optimiert sind. Diese ermöglichen Unternehmen, Routineaufgaben zu automatisieren, und helfen so, IT-Kosten zu senken. Aagon stellt die Software-Suite ACMP her mit den Modulen Inventarisierung, Lizenzmanagement, Softwareverteilung, Betriebssystemverteilung, Patchmanagement, Schwachstellenmanagement, Assetmanagement und Helpdesk. Das 1992 gegründete Unternehmen mit Sitz in Soest beschäftigt derzeit circa 100 Mitarbeiter. Zu den Kunden von Aagon gehören namhafte Unternehmen aus der Automobil-, Luftfahrt-, Logistik- und Elektronik-Branche sowie große Behörden, Krankenhäuser und Versicherungen. Die Produkte der Aagon GmbH werden immer wieder mit namhaften Medienpreisen ausgezeichnet: Zuletzt im Herbst 2020 mit dem IP Insider Award in Gold für das Unified Endpoint Management. Ebenfalls 2020 konnte sich ACMP im Rahmen der unabhängigen Kundenzufriedenheits-Analyse von techconsult (techconsult Professional User Rating (PUR) IT Operations 2020) in den Kategorien Client Lifecycle Management und Software Asset & Lizenzmanagement sogar zweimal den ersten Platz sichern. Weitere Informationen gibt es unter [www.aagon.com](http://www.aagon.com)



EIN PRODUKT DER

Aagon GmbH

Lange Wende 33

D-59494 Soest

Fon: +49 (0)2921 - 789200

Fax: +49 (0)2921 - 789244

[sales@aagon.com](mailto:sales@aagon.com)

[www.aagon.com](http://www.aagon.com)

