



PUR 2026
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

Security Solutions

VENDOR INSIGHTS

MDM/UEM

 **Aagon**
CLIENT MANAGEMENT PLATFORM

MDM/UEM

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt Aagon**

VENDOR INSIGHTS



Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Steckbrief: Aagon

- Marktschwerpunkt: UEM
- Anzahl Beschäftigte: 130
- Hauptsitz: Soest
- Weitere Standorte: München
- Zusätzliche Schwerpunkte der Lösung: Asset und Lizenzmanagement

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions“ im Lösungsbereich „MDM/UEM“. Im Rahmen der Befragung wurden über 4.400 Anwendungsexpertinnen und -experten zu zehn Lösungsbereichen für Security Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Aagon

Gesamtpositionierung

Aagon hat im diesjährigen Professional User Rating – Security Solutions 2026 (PUR S) im Lösungsbereich „MDM/UEM“ die Auszeichnung als Champion ergatteren können. Die Anwenderinnen und Anwender dieser Lösung betonten diverse Besonderheiten von **Aagon**, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils der Anbieter und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „MDM/UEM“ konnten sich 22 marktrelevante Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen und -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Unternehmensebene, setzt sich **Aagon** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



SOLUTION RATING

- **Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Aagon

Company Rating

Aagon hebt sich in der Anbieterbewertung deutlich vom branchenübergreifenden Durchschnitt ab und erreicht im Gesamtvergleich den ersten Platz. Das Unternehmen erzielt in nahezu allen Teilbereichen überdurchschnittliche Ergebnisse und zählt damit zu den führenden Anbietern im Bereich MDM/UEM. Besonders auffällig ist dabei die konstant hohe Bewertung über sämtliche Anbieterdisziplinen hinweg.

Topwerte von Aagon

- Service und Support
- Gesamtproduktportfolio
- Information und Weiterbildung

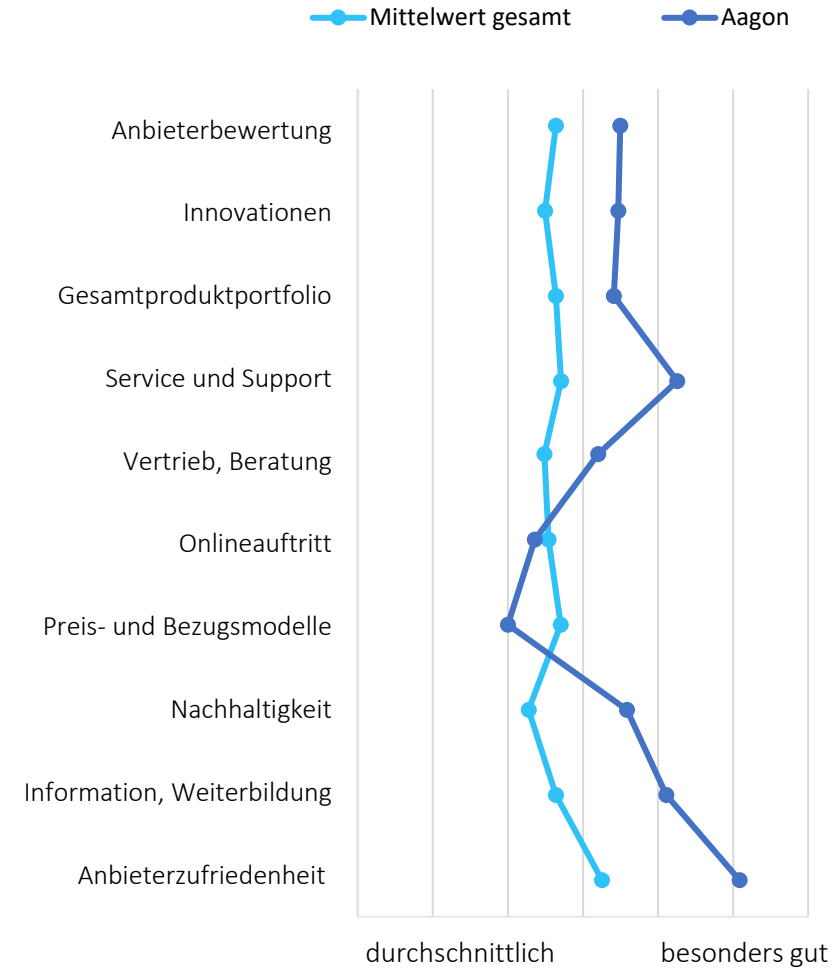
Ein zentraler Erfolgsfaktor ist das umfangreiche Informations- und Weiterbildungsangebot. Besonders die Trainings für Security-Verantwortliche werden von Anwenderinnen und Anwendern hervorgehoben. Sie vermitteln nicht nur fundiertes Wissen zu den Lösungen, sondern greifen auch aktuelle Bedrohungsszenarien und praxisnahe Schutzmaßnahmen auf. Im Wettbewerbsvergleich erreicht Aagon in diesem

Bereich den ersten Platz und unterstreicht damit die hohe Qualität seiner Weiterbildungsangebote.

Auch das breit aufgestellte und klar strukturierte Produktportfolio überzeugt im Marktvergleich. Besonders positiv bewertet werden die Management- und Integrationstools sowie die vielfältigen Erweiterungsmöglichkeiten der Plattform. Anwender profitieren von einer zentralen Lösung, die unterschiedliche Anforderungen integriert abbildet und sich flexibel erweitern lässt.

Ebenso stark positioniert sich Aagon im Bereich Service und Support. Anwenderinnen und Anwender loben insbesondere die hohe Erreichbarkeit, die fachliche Kompetenz des Support-Teams sowie die schnelle und unkomplizierte Problemlösung. Dadurch lassen sich Ausfallzeiten reduzieren und IT-Prozesse effizient absichern.

Diese konsequente Kundenorientierung spiegelt sich deutlich in den Ergebnissen wider und bildet die Grundlage für Aagons Positionierung als Champion im PUR Security Solutions 2026 Ranking.



Insights Company Rating: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon zum Company Rating

Service und Support

„Für uns ist Kundennähe mehr als nur Support - sie ist die Basis für Vertrauen und langfristige Partnerschaften. ACMP begleitet unsere Kunden von der ersten Implementierung an durch maßgeschneiderte Beratung, praxisnahe Schulungen und eine proaktive Betreuung. Unsere Service-Struktur kombiniert persönliche Ansprechpartner, ein kompetentes Support-Team und umfangreiche Self-Service-Ressourcen, sodass Fragen schnell und effizient beantwortet werden. Durch kontinuierliches Feedback, regelmäßige Reviews und Best-Practice-Empfehlungen sorgen wir dafür, dass unsere Kunden ihre IT-Prozesse optimal abbilden können. So entsteht nicht nur kurzfristige Zufriedenheit, sondern eine nachhaltige, partnerschaftliche Beziehung, die echten Mehrwert schafft.“

Gesamtproduktportfolio

„Die Stärke von ACMP liegt in der umfassenden Integration und den vielseitigen Management-Tools, die unseren Kunden ein nahtloses und effizientes IT- und Sicherheitsmanagement ermöglichen. Durch die zentrale Verwaltung von Endpoints, Netzwerken und Softwarebeständen schaffen wir Transparenz über die gesamte Infrastruktur. Gleichzeitig erleichtern unsere Integrationen zu bestehenden Sicherheitslösungen und Automatisierungen die schnelle Umsetzung von Schutzmaßnahmen. Dieser ganzheitliche Ansatz unterscheidet uns im wettbewerbsintensiven UEM-Markt: Unsere Kunden profitieren nicht nur von einzelnen Sicherheitsfunktionen, sondern von einer verlässlichen, einheitlichen Plattform, die Schutz, Compliance und Effizienz in einem bietet - und damit das Vertrauen in ihre IT-Umgebung nachhaltig stärkt.“

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

„Wir setzen auf ein ganzheitliches Konzept, das Information, Beratung und praxisnahe Weiterbildung kombiniert, um unsere Kunden langfristig zu stärken. Dazu gehören regelmäßig stattfindende Webinare zu aktuellen Bedrohungen, interaktive Trainings für Administratoren und Security-Verantwortliche sowie individuell abgestimmte Beratungsgespräche. Ergänzend bieten wir umfassende Wissensdatenbanken, Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Best-Practice-Dokumentationen, die den direkten Transfer in den Arbeitsalltag ermöglichen. Ziel ist es, dass unsere Kunden nicht nur reaktiv agieren, sondern proaktiv Sicherheitsstrategien entwickeln können. So fördern wir die IT-Sicherheitskompetenz nachhaltig und unterstützen Unternehmen dabei, Risiken frühzeitig zu erkennen und zuverlässig zu managen.“

Zusammenfassung

- Persönliche Betreuung und Beratung
- Schnelle Hilfe durch klare Prozesse
- Praxisnahe Schulungen und Reviews

Zusammenfassung

- Zentrale Verwaltung aller Systeme
- Integrierte Security- und Managementtools
- Einheitliche Plattform für IT und Security

Zusammenfassung

- Praxisnahe Trainings und Webinare
- Umfangreiche Wissensdatenbanken
- Unterstützung für proaktive Security-Strategien

Ein starkes Fundament auf Anbieterseite allein reicht jedoch nicht aus, um sich langfristig erfolgreich im Markt zu positionieren. Entscheidend ist ebenso die Leistungsfähigkeit der Lösung selbst – und auch hier setzt sich Aagon klar vom Wettbewerb ab. Auf Lösungsebene erreicht das Unternehmen den ersten Platz und unterstreicht damit seine führende Position im Bereich MDM/UEM.

Topwerte von Aagon

- Leistungsfähigkeit
- Funktionsumfang
- Lösungsnutzen

Besonders der hohe Lösungsnutzen wird von Anwenderinnen und Anwendern hervorragend bewertet. Im Wettbewerbsvergleich erreicht Aagon in dieser Kategorie den ersten Platz. Unternehmen profitieren vor allem von effizienteren Prozessen, reduzierten Aufwänden und einer besseren Kontrolle über ihre IT-Umgebung. Gleichzeitig unterstützt die Lösung dabei, interne Vorgaben sowie Compliance- und

Zertifizierungsanforderungen zuverlässig einzuhalten.

Auch der umfassende Funktionsumfang wird von den Nutzerinnen und Nutzern besonders positiv hervorgehoben und sichert Aagon ebenfalls die Spitzenposition. Vor allem die Verfügbarkeit eines integrierten „App-Stores“, umfangreiche Monitoring- und Analytics-Funktionen sowie leistungsstarke Remote-Funktionen überzeugen im täglichen Einsatz. Die Plattform ermöglicht damit ein ganzheitliches und zentrales Management moderner IT-Umgebungen.

Die überdurchschnittlich hohen Werte bei Produktloyalität und Weiterempfehlung bestätigen zusätzlich die erfolgreiche Strategie des Unternehmens. Kundinnen und Kunden zeigen sich von Qualität, Stabilität und Nutzen der Lösung überzeugt und würden sich jederzeit erneut für Aagon entscheiden sowie die Lösung aktiv weiterempfehlen.



Insights Solution Rating: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon zum Solution Rating

Leistungsfähigkeit

„Bei Aagon setzen wir auf durchgängige Qualitätssicherung und praxisnahe Optimierung, um Leistung, Stabilität und Zuverlässigkeit unserer Lösungen sicherzustellen. ACMP wird kontinuierlich unter realen Einsatzbedingungen getestet, Performance-Engpässe identifiziert und Updates sorgfältig validiert, bevor sie ausgerollt werden. Gleichzeitig erleichtern automatisierte Wartungsfunktionen, integrierte Monitoring-Tools und zentrale Verwaltungsoberflächen die laufende Betreuung für unsere Kunden erheblich. So können Routineaufgaben effizient erledigt, Sicherheits- und Systemupdates ohne Unterbrechungen durchgeführt und die Infrastruktur jederzeit überwacht werden. Dieses Zusammenspiel aus Performance, Stabilität und einfacher Wartung sorgt dafür, dass unsere Kunden sich auf ihre IT konzentrieren können, während wir für zuverlässige Abläufe sorgen.“

Funktionsumfang

„Unser Ansatz bei Aagon basiert darauf, Kunden nicht nur eine stabile Plattform, sondern ein umfassendes Ökosystem an Funktionen zu bieten, das alle Aspekte des IT- und Netzwerkmanagements abdeckt. Wir setzen auf modulare, nahtlos integrierbare Komponenten, die von Inventarisierung über Patch- und Softwaremanagement bis hin zu Automatisierungen reichen. Gleichzeitig legen wir großen Wert auf offene Schnittstellen, damit bestehende Systeme und Security-Lösungen einfach angebunden werden können. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung und praxisnahes Feedback aus Kundenprojekten stellen wir sicher, dass ACMP stets relevante, integrierte Funktionen bereitstellt, die den Alltag unserer Anwender spürbar erleichtern und langfristig Mehrwert schaffen.“

Lösungsnutzen

„Der Mehrwert von ACMP entsteht für unsere Kunden vor allem durch Effizienz, Transparenz und Sicherheit. Mit zentralisierten Managementfunktionen reduzieren wir manuelle Aufwände, automatisieren wiederkehrende Prozesse und entlasten die IT-Abteilung spürbar. Gleichzeitig ermöglicht unsere Plattform eine lückenlose Inventarisierung, Softwareverteilung und Patchkontrolle, wodurch Compliance-Vorgaben zuverlässig eingehalten werden können. Durch Reporting- und Analysefunktionen erhalten Unternehmen jederzeit klare Einblicke in ihre IT-Landschaft und können Entscheidungen fundiert treffen. Dieser spürbare Nutzen - weniger Aufwand, höhere Sicherheit und bessere Kontrolle - macht ACMP zu einem echten Mehrwerttreiber für unsere Kunden.“

Zusammenfassung

- Stabile und zuverlässige Performance
- Automatisierte Wartung und Updates
- Zentrale Verwaltungs- und Monitoringfunktionen

Zusammenfassung

- Modulare und integrierte Plattform
- Offene Schnittstellen für Integrationen
- Umfangreiche Automatisierungsfunktionen

Zusammenfassung

- Weniger Aufwand durch Automatisierung
- Mehr Transparenz und Kontrolle
- Sichere Compliance und Governance

Zukunftsauaussichten: Aagon

Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon

Aagon überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant **Aagon** die eigenen Produkte und Services weiter zu optimieren. Im Folgenden gibt **Sebastian Weber** einen Einblick in die Zukunft von **Aagon**.

„2026 ist für uns ein Jahr mit spürbaren Weiterentwicklungen an mehreren zentralen Stellen der Plattform. Ein Highlight ist die neue Funktion zur revisionssicheren Datenlöschung von Endgeräten – also das zertifizierte Überschreiben von SSDs und Festplatten direkt aus ACMP heraus. Unsere Kunden können Geräte rechtssicher ausmustern, Löschvorgänge lückenlos dokumentieren und Audits entspannt entgegensehen.

Darüber hinaus investieren wir in unser Windows Update Management: erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten und eine noch feine granulare Steuerung von Update- und Freigabeprozessen sorgen für spürbar mehr Kontrolle in heterogenen Umgebungen. Gleichzeitig verbessern wir die hybride Verzahnung mit Microsoft Intune durch eine detaillierte Filterung von Geräten, Gruppen und Benutzern beim Import – womit wir die bereits bewährte Klammer zwischen On-Premises- und Cloud-Management weiter schärfen.

Strategisch am weitreichendsten ist unsere grundlegende Überarbeitung der Schnittstellenfunktionen für eine verbesserte Integrationsfähigkeit. Das ist ein Vorhaben, das uns mit der nötigen Sorgfalt über 2026 hinausbegleiten wird – die ersten Ergebnisse werden Kunden aber schon in diesem Jahr erleben.“



Top Sports Fitness

„Wir haben nicht die Ressourcen, um für Software ein Vermögen auszugeben. Bei Aagon fanden wir einen enormen Funktionsumfang zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis.“

IT-Abteilung



Westpfalz-Klinikum GmbH

„Wir konnten einen tatsächlichen Benefit in der täglichen Arbeit feststellen – wir sparen Zeit. Dadurch können die gewonnen Ressourcen in anderen Projekten eingesetzt werden.“

Tobias Schmitt, Referatsleiter

Westpfalz-Klinikum



Vendor Insights: Aagon

Analystenstatement – Raphael Napieralski, Analyst bei techconsult

Aagon hat sich als innovativer Anbieter im Bereich MDM/UEM etabliert und konnte sich dank hervorragender Nutzerbewertungen eine Spitzenposition im MDM/UEM-Diamanten des Professional User Ratings – Security Solutions 2026 sichern. Besonders hervorgehoben werden der starke Service und Support, das breit aufgestellte Produktportfolio sowie der konsequente Fokus auf eine integrierte und praxisnahe Plattformstrategie.

Die Ergebnisse zeigen deutlich, dass Unternehmen vor allem von der Kombination aus zentralem Management, Automatisierung und hoher Transparenz profitieren. Durch die Integration von Security-, UEM- und Managementfunktionen unterstützt Aagon Unternehmen dabei, Prozesse effizienter zu gestalten, Sicherheitsanforderungen zuverlässig umzusetzen und den administrativen Aufwand spürbar zu reduzieren.

Ein weiterer zentraler Erfolgsfaktor ist die konsequente Kundenorientierung. Anwenderinnen und Anwender schätzen insbesondere die persönliche Betreuung, die schnelle Unterstützung durch kompetente Ansprechpartner sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform auf

Basis realer Kundenanforderungen. Die hohe Produktloyalität und Weiterempfehlungsrate bestätigen diesen Ansatz eindrucksvoll.

Für Entscheidungsträger, die eine moderne MDM/UEM-Lösung evaluieren, ist Aagon damit eine äußerst empfehlenswerte Option. Die Plattform unterstützt Unternehmen jeder Größe dabei, mobile Endgeräte sicher, effizient und langfristig kontrollierbar zu verwalten.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von Aagon:

- Zentrale und integrierte IT-Verwaltung
- Persönlicher und schneller Support
- Automatisierte und effiziente Prozesse



Derzeit über
70 Marktstudien
und unabhängige
Anbietervergleiche
für den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-
Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen

Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im
Vendor Benchmark PUR S 2026 für
MDM/UEM.

**Komplett kostenlos und ohne
Anmeldung!**

Raphael Napieralski
Analyst

 **+49 561 8109 181**

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt Aagon



Vertrieb

 **+49 2921 789 200**

 **Nachricht senden**

Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten.



Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest

 **sales@aagon.com**