



PUR 2026
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

IT Operations

VENDOR INSIGHTS

Patch Management



Aagon

CLIENT MANAGEMENT PLATFORM

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Analystenstatement**
- 6 **Technology Research Hub**
- 7 **Kontakt techconsult**
- 8 **Kontakt Aagon**

VENDOR INSIGHTS





Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Steckbrief: Aagon

- Marktschwerpunkt: Unified Endpoint Management (UEM)
- Anzahl Beschäftigte: 130
- Hauptsitz: Soest
- Weitere Standorte: München
- Besonderheiten: Software Made in Germany, deutscher Support
- Weitere Schwerpunkte: Inventarisierung und OS Deployment

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations“ im Lösungsbereich „Patch Management“. Im Rahmen der Befragung wurden 3.390 Anwendungsexpertinnen und -experten zu fünf Lösungsbereichen für Anwendungen der operativen IT befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Aagon

Gesamtpositionierung

Aagon gehört im Professional User Rating – IT Operations 2026 (PUR IT-Ops) zu den führenden Anbietern im Bereich „Patch Management“ und steigt in diesem Jahr in die Champion-Kategorie des PUR-Diamanten auf. Die Bewertungen der Anwender unterstreichen insbesondere die hohe Zufriedenheit mit der ACMP Suite und die starke Positionierung von **Aagon** im Markt.

Die Gesamtbewertung basiert auf zahlreichen Einzelbewertungen von Anwendern in den Kategorien „Company Rating“ und „Solution Rating“. Damit fließen sowohl die Erfahrungen mit der Lösung als auch mit dem Unternehmen umfassend in die Bewertung ein.

Im Bereich „Patch Management“ konnten sich 28 marktrelevante Anbieter im PUR-Diamanten positionieren. Aagon hebt sich dabei insbesondere durch starke Bewertungen auf Unternehmens- und Lösungsebene hervor und erreicht damit eine Platzierung in der Champion-Kategorie.



Champion
in der Kategorie

Patch Management



www.techconsult.de/pur



SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Aagon

Company Rating

Aagon erzielt im Bereich Patch Management überdurchschnittlich starke Bewertungen auf Unternehmensebene und positioniert sich damit im Professional User Rating – IT Operations 2026 als Champion im Wettbewerbsumfeld. Besonders positiv bewerten die Anwender die Qualität des Informationsangebots, die umfassenden Beratungs- und Schulungsleistungen sowie das breite Gesamtproduktportfolio rund um den operativen IT-Alltag.

Topwerte von Aagon:

- Informationsangebot
- Gesamtproduktportfolio
- Beratungs- und Schulungsangebote

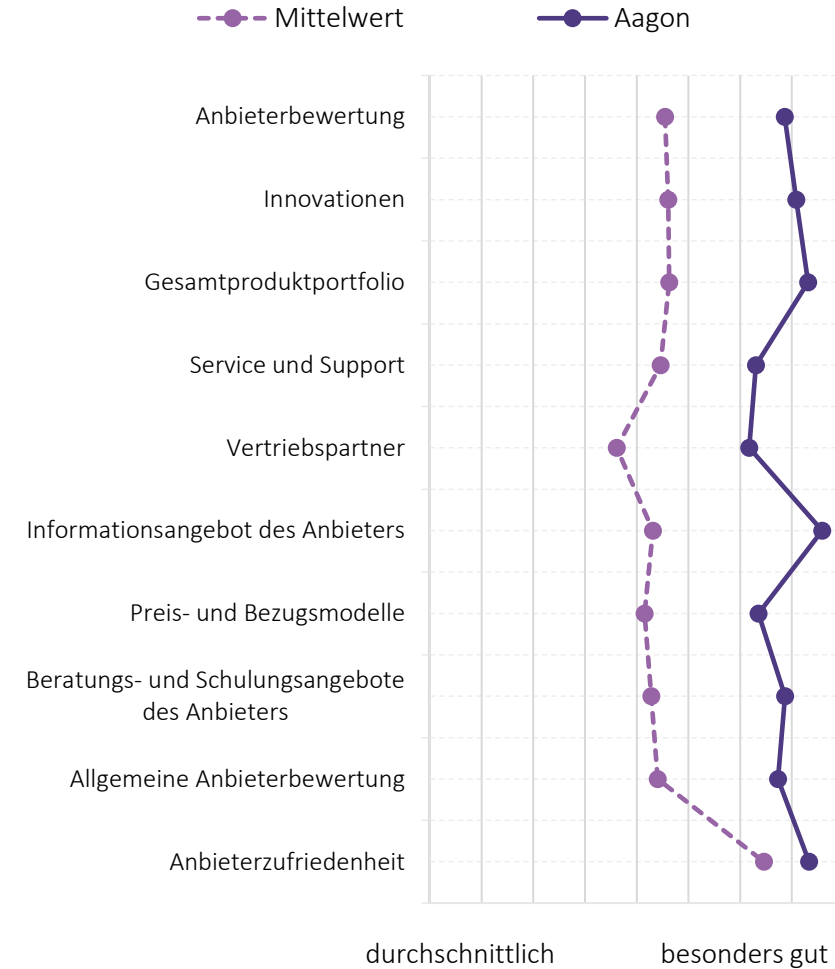
Das Informationsangebot von **Aagon** wird von den Anwendern besonders positiv bewertet. Hervorgehoben werden vor allem die verständlich aufbereiteten Inhalte und die übersichtliche Struktur der bereitgestellten Informationen. Dadurch finden sich Kunden schnell in der Lösung zurecht und erhalten auch bei komplexeren

Fragestellungen hilfreiche Unterstützung im täglichen Einsatz von ACMP.

Auch die Beratungs- und Schulungsangebote erzielen hervorragende Bewertungen. Die praxisnahen Trainings und Webinare helfen Unternehmen dabei, die Möglichkeiten der Plattform gezielt auszuschöpfen und den Einsatz der Lösung kontinuierlich weiterzuentwickeln. Positiv bewertet wird dabei insbesondere der hohe Praxisbezug der angebotenen Inhalte.

Darüber hinaus überzeugt **Aagon** mit einem breiten Gesamtproduktportfolio. Anwender schätzen besonders, dass sich verschiedene Aufgaben aus den Bereichen Patch Management, Softwareverteilung und Client Management zentral innerhalb einer Plattform abbilden lassen. Das sorgt für einfachere Abläufe und eine bessere Übersicht im IT-Alltag.

Die starken Bewertungen zeigen, dass **Aagon** nicht nur mit der technischen Leistungsfähigkeit der Lösung überzeugt, sondern Kunden auch mit praxisnahen Informationen und passenden Unterstützungsangeboten langfristig begleitet.



Vendor Insights: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon zum *Company Rating*

Informationsangebot

„Für uns steht Transparenz und Praxisnähe im Vordergrund: Unser Informationsangebot im Patch Management ist klar strukturiert, leicht zugänglich und auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Neben einer intuitiven Website bieten wir umfassende Wissensdatenbanken, FAQ-Bereiche, Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Best-Practice-Beispiele, die direkt im Arbeitsalltag anwendbar sind. Ergänzt wird dies durch Webinare, Tutorials und zielgerichtete Schulungen, die komplexe Themen verständlich aufbereiten. Ziel ist, dass Kunden und Interessenten schnell die richtigen Informationen finden, selbstständig handeln können und die Lösung effizient nutzen - so wird Patch Management nicht nur implementiert, sondern messbar wirksam und zuverlässig.“

Gesamtproduktportfolio

„Unser Anspruch ist es, IT-Teams nicht nur ein einzelnes Werkzeug zu geben, sondern eine Plattform, die den gesamten operativen IT-Alltag unterstützt. Deshalb denken wir unser Portfolio konsequent aus der Praxis heraus: Welche Aufgaben haben Administratoren täglich, wo entstehen Medienbrüche und wo lässt sich Automatisierung sinnvoll einsetzen? Auf dieser Basis entwickeln wir Funktionen und Lösungen, die eng miteinander verzahnt sind - von Inventarisierung über Patch- und Client-Management bis hin zu weiteren operativen Prozessen. Wichtig ist uns dabei, dass alles aus einer gemeinsamen Plattform heraus funktioniert. Für Kunden bedeutet das weniger Komplexität, konsistente Daten und deutlich effizientere Abläufe im täglichen IT-Betrieb.“

Beratungs- und Schulungsangebote

„Unser Beratungs- und Schulungsangebot im Patch Management ist darauf ausgelegt, Kunden praxisnah und kontinuierlich zu unterstützen. Wir kombinieren individuelle Beratungsgespräche mit interaktiven Trainings, Webinaren und praxisorientierten Workshops, die auf reale Szenarien zugeschnitten sind. Ziel ist es, Kunden nicht nur bei der Implementierung, sondern auch bei der Optimierung und Weiterentwicklung ihrer Prozesse zu begleiten. Durch regelmäßiges Feedback, Best-Practice-Empfehlungen und gezielte Schulungsmodule stärken wir die Kompetenz der IT-Teams, erleichtern die Automatisierung wiederkehrender Aufgaben und fördern eine proaktive Sicherheitsstrategie. So entsteht nachhaltiger Mehrwert und langfristige Effizienz.“

Zusammenfassung

- Praxisnahe und leicht verständliche Informationsangebote
- Wissensdatenbanken, Anleitungen und FAQs für den direkten Einsatz
- Webinare und Schulungen für die effiziente Nutzung von Patch Management

Zusammenfassung

- Zentrale Plattform für den gesamten operativen IT-Alltag
- Enge Verzahnung von Patch-, Client- und Inventarisierungsfunktionen
- Weniger Komplexität und effizientere IT-Prozesse

Zusammenfassung

- Praxisnahe Schulungen & Workshops
- Beratung vor Ort oder remote für individuelle Optimierung
- Kontinuierliche Unterstützung durch Know-how & Ressourcen

Vendor Insights: Aagon

Solution Rating

Um als Champion bewertet zu werden, sind sowohl starke Anbieterbewertungen als auch überzeugende Ergebnisse auf Lösungsebene entscheidend. Genau durch diese Kombination hebt sich Aagon im Bereich Patch Management deutlich vom Wettbewerb ab.

Topwerte von Aagon:

- Produktloyalität und Kaufempfehlung
- Lösungsnutzen
- Leistungsfähigkeit

Besonders positiv bewerten die Anwender den praktischen Nutzen der Lösung im täglichen IT-Betrieb. Hervorgehoben wird vor allem der schnelle Überblick über den Patch-Status aller Endgeräte und Systeme im Netzwerk. Auch die detaillierten Berichte zur Compliance und zum Umsetzungsstand von Patches sorgen für hohe Transparenz und werden entsprechend stark bewertet.

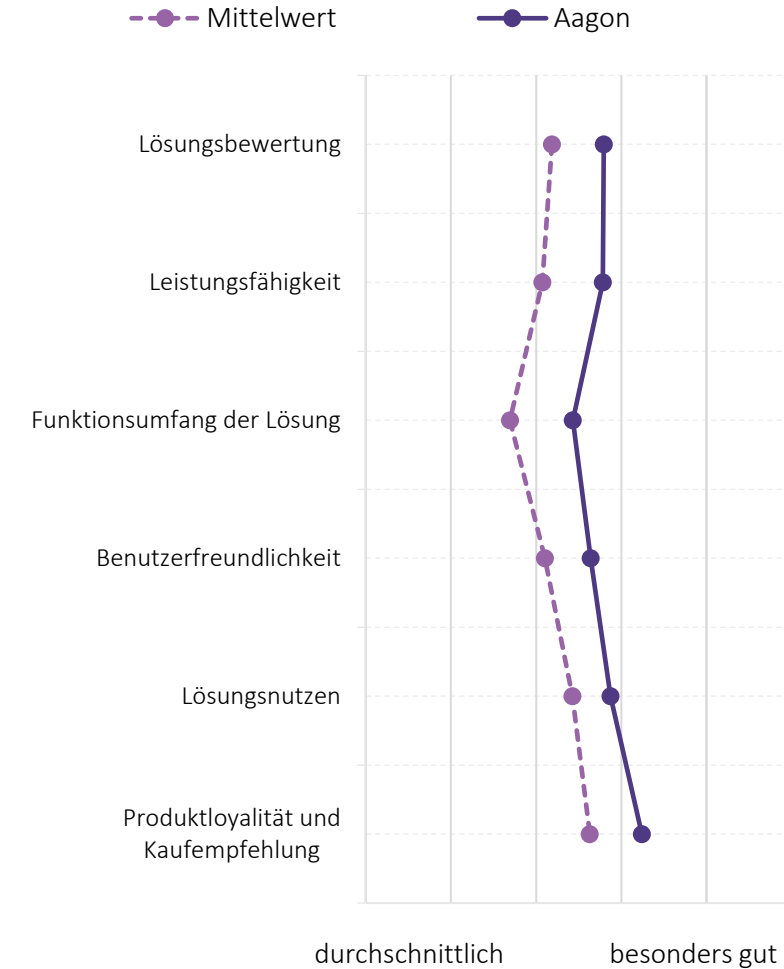
Darüber hinaus überzeugt **Aagon** mit einer hohen Leistungsfähigkeit der Lösung. Nutzer heben

insbesondere die stabile und zuverlässige

Arbeitsweise der Plattform hervor. Auch die Performance im laufenden Betrieb wird sehr positiv bewertet, was sich besonders in größeren und komplexeren IT-Umgebungen bemerkbar macht.

Sehr starke Ergebnisse erzielt **Aagon** außerdem bei der Produktloyalität und Kaufempfehlung. Viele Anwender bestätigen, dass die Lösung ihre Erwartungen erfüllt und sie sich erneut für **ACMP** entscheiden würden. Die hohe Zufriedenheit zeigt sich damit nicht nur in den Bewertungen der Funktionen, sondern auch in der langfristigen Bindung der Kunden an die Lösung.

Die Kombination aus hohem Lösungsnutzen, zuverlässiger Performance und starker Kundenzufriedenheit unterstreicht die Position von **Aagon** als Champion im Bereich Patch Management im PUR IT Operations 2026.



Vendor Insights: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon zum *Solution Rating*

Produktloyalität und Kaufempfehlung

„Die langfristige Treue unserer Kunden resultiert aus einer Kombination von Zuverlässigkeit, Effizienz und praxisnaher Unterstützung. ACMP bietet eine stabile, performante Plattform, die Patch-Prozesse automatisiert, transparent macht und Compliance sicherstellt - das spart Zeit und minimiert Risiken. Gleichzeitig schätzen Anwender die hohe Anpassbarkeit an individuelle IT-Umgebungen, die umfassende Dokumentation und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Lösung. Nicht zuletzt tragen unser kompetenter Support, Schulungen und Beratung dazu bei, dass Kunden die Lösung optimal einsetzen können. Dieses Zusammenspiel aus Technologie, Service und Mehrwert sorgt dafür, dass unsere Anwender langfristig zufrieden bleiben und ACMP wiederholt wählen.“

Lösungsnutzen

„ACMP schafft Transparenz, indem es den Patch-Status aller Endgeräte und Systeme zentral erfasst und in übersichtlichen Dashboards darstellt. IT-Teams erhalten sofort Einblick in offene, geplante oder fehlgeschlagene Patches, wodurch Prioritäten klar definiert werden können. Gleichzeitig ermöglichen detaillierte Berichte und Audit-Logs die lückenlose Nachverfolgung von Compliance-Anforderungen, etwa nach Sicherheitsrichtlinien oder regulatorischen Vorgaben. Automatisierte Verteilungsprozesse und Standard-Workflows reduzieren wiederkehrende manuelle Aufgaben erheblich. So vereint unsere Lösung Zeitersparnis, Prozesssicherheit und nachvollziehbare Compliance, während Unternehmen jederzeit den Überblick über ihre IT-Sicherheit behalten und effizient agieren können.“

Leistungsfähigkeit

„Die Leistungsfähigkeit von ACMP sichern wir durch konsequente Architekturplanung, kontinuierliche Lasttests und praxisnahe Optimierungen. Unsere Plattform ist skalierbar ausgelegt, sodass steigende Anzahl von Systemen und Endgeräten keine Performanceeinbußen verursachen. Automatisierte Monitoring- und Reporting-Funktionen ermöglichen frühzeitige Erkennung von Engpässen, während optimierte Prozesse und Ressourcensteuerung den Durchsatz und die Latenz konstant halten.“

Zusammenfassung

- Stabile Plattform mit automatisierten Patch-Prozessen
- Flexible und kontinuierlich weiterentwickelte Lösung
- Kompetenter Support und praxisnahe Schulungen

Zusammenfassung

- Zentrale Übersicht über Patch-Status aller Systeme
- Detaillierte Berichte und Audit-Logs für mehr Compliance
- Automatisierte Prozesse für weniger manuellen Aufwand

Zusammenfassung

- Skalierbare Plattform für wachsende IT-Umgebungen
- Kontinuierliche Optimierung von Performance und Stabilität
- Frühzeitige Erkennung von Engpässen durch Monitoring und Reporting

Vendor Insights: Blick in die Zukunft

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon, zur *Roadmap von Aagon*

Mit starken Bewertungen und hoher Kundenzufriedenheit gehört Aagon zu den führenden Anbietern im Bereich Patch Management. Um diesen Anspruch weiter auszubauen, arbeitet das Unternehmen kontinuierlich an neuen Funktionen und Verbesserungen der ACMP Suite. Welche Entwicklungen dabei künftig im Fokus stehen, erläutert Sebastian Weber im folgenden Ausblick.

„2026 ist für uns ein Jahr mit spürbaren Weiterentwicklungen an mehreren zentralen Stellen der Plattform. Ein Highlight ist die neue Funktion zur revisionssicheren Datenlöschung von Endgeräten – also das zertifizierte Überschreiben von SSDs und Festplatten direkt aus ACMP heraus. Unsere Kunden können Geräte rechtssicher ausmustern, Löschvorgänge lückenlos dokumentieren und Audits entspannt entgegensehen.

Darüber hinaus investieren wir in unser Windows Update Management: erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten und eine noch feine granulare Steuerung von Update- und Freigabeprozessen sorgen für spürbar mehr Kontrolle in heterogenen Umgebungen. Gleichzeitig verbessern wir die hybride Verzahnung mit Microsoft Intune durch eine detaillierte Filterung von Geräten, Gruppen und Benutzern beim Import – womit wir die bereits bewährte Klammer zwischen On-Premises- und Cloud-Management weiter schärfen.

Strategisch am weitreichendsten ist unsere grundlegende Überarbeitung der Schnittstellenfunktionen für eine verbesserte Integrationsfähigkeit. Das ist ein Vorhaben, das uns mit der nötigen Sorgfalt über 2026 hinausbegleiten wird – die ersten Ergebnisse werden Kunden aber schon in diesem Jahr erleben.“

Unsere Top-Themen auf der Roadmap sind:

- Revisionssichere Datenlöschung direkt aus ACMP
- Erweiterte Steuerung im Windows Update Management
- Verbesserte Integrationen und stärkere Intune-Anbindung



Analystenstatement – Ercan Hayvali, Senior Analyst bei techconsult

Vendor Insights: Aagon

In unserer diesjährigen Anwenderbefragung zählt **Aagon** im Bereich Patch Management zu den Anbietern mit den stärksten Bewertungen durch die Anwender. Besonders positiv fallen die Ergebnisse in den Bereichen Lösungsnutzen, Leistungsfähigkeit sowie Produktloyalität und Kaufempfehlung. Die Bewertungen zeigen, dass **ACMP** vor allem dort überzeugt, wo Unternehmen im täglichen Betrieb auf Effizienz und Transparenz angewiesen sind.

Ein zentraler Faktor für die starke Positionierung ist die hohe Transparenz innerhalb der Patch- und Update-Prozesse. Anwender erhalten einen schnellen Überblick über den aktuellen Patch-Status ihrer Systeme und können offene oder fehlgeschlagene Updates gezielt identifizieren. Gleichzeitig sorgen detaillierte Berichte und nachvollziehbare Audit-Informationen dafür, dass Compliance-Anforderungen einfacher überprüft und dokumentiert werden können. Gerade in komplexen IT-Umgebungen wird diese Kombination aus Übersicht und Kontrolle als deutlicher Mehrwert wahrgenommen.

Auch technisch hinterlässt die Lösung einen sehr stabilen Eindruck. Die Anwender bewerten

insbesondere die zuverlässige Performance positiv. Dass **Aagon** dabei kontinuierlich in die Weiterentwicklung investiert, etwa in den Ausbau des Windows Update Managements oder die stärkere Integration hybrider Infrastrukturen, stärkt zusätzlich die Wahrnehmung als zukunftsorientierter Anbieter.

Auffällig ist zudem die hohe Bindung der Kunden an die Lösung. Viele Anwender sehen **ACMP** nicht nur als Werkzeug für das operative Patch Management, sondern als festen Bestandteil ihrer IT-Prozesse. Dazu tragen neben der technischen Stabilität auch die verständliche Dokumentation, praxisnahe Schulungsangebote und die enge Zusammenarbeit mit dem Hersteller bei.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit mit Aagon:

- Hohe Transparenz über Patch-Status und Compliance
- Zuverlässige Performance im täglichen Betrieb
- Praxisnahe Unterstützung und kontinuierliche Weiterentwicklung



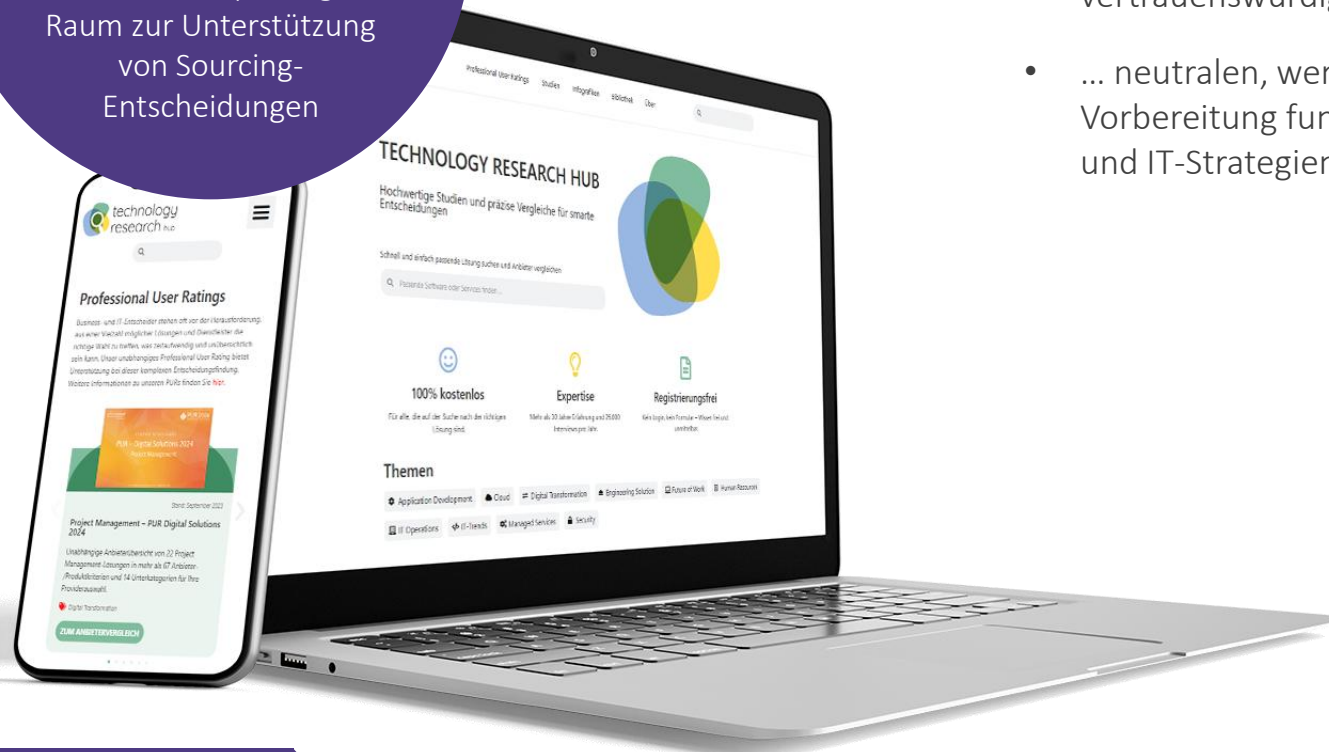
Derzeit über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien** für
den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-
Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen

Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark** PUR IT Ops 2026 für Patch Management.

**Komplett kostenlos und ohne
Anmeldung!**



Ercan Hayvali
Analyst

 **+49 561 8109 178**

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt Aagon



Vertrieb

Aagon Zentrale

 **+49 2921 789 200**

 **Nachricht senden**



Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest

Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten.