

IT Operations

VENDOR INSIGHTS



Software Asset & License Management

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Analystenstatement**
- 6 **Technology Research Hub**
- 7 **Kontakt techconsult**
- 8 **Kontakt Aagon**

VENDOR INSIGHTS





Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Steckbrief: Aagon

- Marktschwerpunkt: Unified Endpoint Management (UEM)
- Anzahl Beschäftigte: 130
- Hauptsitz: Soest
- Weitere Standorte: München
- Besonderheiten: Software Made in Germany, deutscher Support
- Weitere Schwerpunkte: Inventory, Patch & Updatemanagement

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations“ im Lösungsbereich „Software Asset & License Management“. Im Rahmen der Befragung wurden 3.390 Anwendungsexpertinnen und -experten zu fünf Lösungsbereichen für Anwendungen der operativen IT befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Aagon

Gesamtpositionierung

Aagon wurde im diesjährigen Professional User Rating – IT Operations (PUR IT-Ops) als führender Anbieter im Bereich „Software Asset & License Management“ ausgezeichnet. Die Anwender heben die Stärken von **Aagon** hervor, die in diesen Vendor Insights detaillierter untersucht werden.

Die Gesamtergebnisse setzen sich aus zahlreichen Einzelbewertungen in den Kategorien „Company Rating“ und „Solution Rating“ zusammen, die sowohl den Anbieter als auch die Lösung bewerten. Diese umfassende Analyse bietet eine ganzheitliche Darstellung der für die Kundschaft besonders wichtigen Aspekte.

Im Bereich „Software Asset & License Management“ konnten sich 29 marktrelevante Anbieter im Ergebnisdiamanten positionieren. **Aagon** hebt sich dabei durch die beste Bewertung auf Unternehmensebene sowie durch eine sehr gute Bewertung der Lösung hervor und erreicht somit eine Spitzenposition im Diamanten.



Champion
in der Kategorie

**Software Asset
Management**



www.techconsult.de/pur



SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Aagon

Company Rating

Aagon übertrifft auf der Ebene der Anbieterbewertung den branchenübergreifenden Durchschnitt deutlich. Das Unternehmen erzielt in nahezu allen Teilbereichen überdurchschnittliche Ergebnisse und positioniert sich mit der insgesamt höchsten Anbieterbewertung als einer der führenden Anbieter im Bereich SAM.

Topwerte von Aagon:

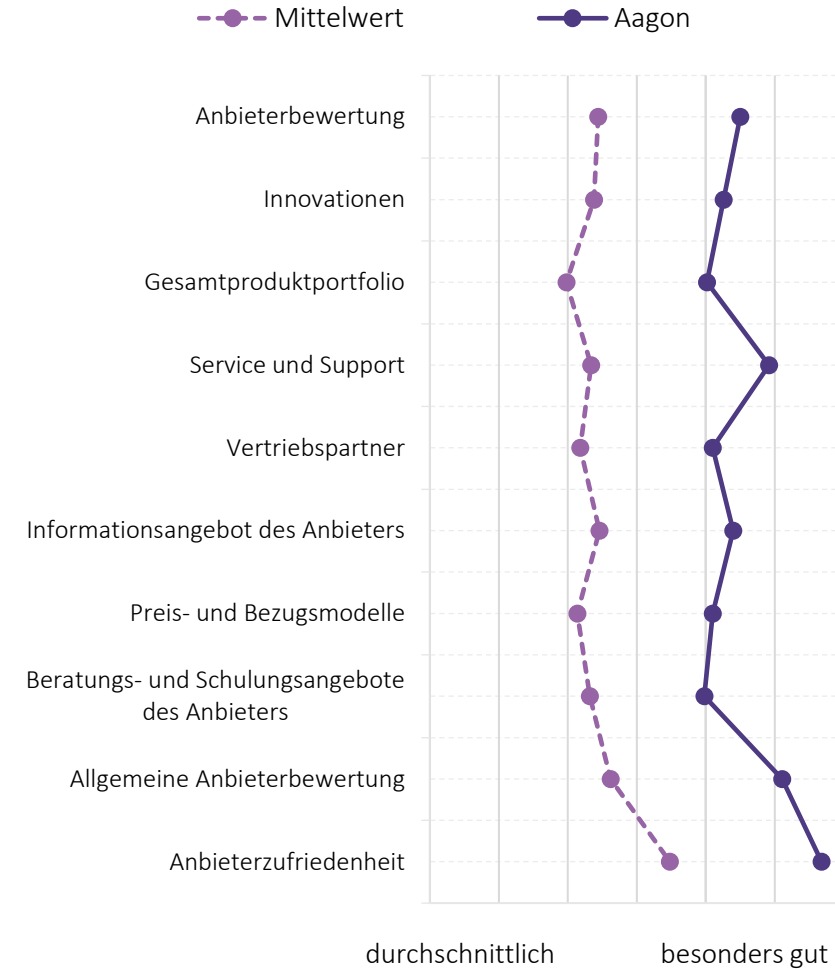
- Service und Support
- Allgemeine Anbieterbewertung
- Anbieterloyalität

Besonders stark zeigt sich **Aagon** im Bereich Service und Support. Im Wettbewerbsvergleich erreicht das Unternehmen hier die Spitzenposition. Anwender schätzen vor allem die sehr gute Erreichbarkeit und die hohe fachliche Kompetenz des Support-Teams. Hinzu kommt eine schnelle und unkomplizierte Problemlösung, die Ausfallzeiten reduziert und den operativen Betrieb spürbar entlastet. Als einziger Anbieter erzielt **Aagon** in allen Teilbereichen des Service Bestbewertungen.

Auch in den allgemeinen Anbietermerkmalen überzeugt **Aagon** auf ganzer Linie. Insbesondere beim Umgang mit Data Governance und beim Vertrauen in den Anbieter erreicht das Unternehmen Spitzenwerte. Dies zeigt, dass **Aagon** nicht nur technologisch, sondern auch organisatorisch und strategisch als verlässlicher Partner wahrgenommen wird.

Die hohe Zufriedenheit spiegelt sich zudem in einer außergewöhnlich starken Kundenbindung wider: Anwender würden sich jederzeit wieder für **Aagon** entscheiden und empfehlen den Anbieter uneingeschränkt weiter. Diese hohe Loyalität ist ein klarer Indikator für nachhaltige Kundenzufriedenheit und langfristige Partnerschaften.

Aagon kombiniert exzellente Servicequalität mit starker Produktperformance, einer konsequenten Kundenorientierung und setzt sich damit klar an die Spitze des Wettbewerbs. Die Verbindung aus operativer Stärke und strategischem Vertrauen macht den Anbieter besonders attraktiv für Unternehmen mit langfristigen Anforderungen.



Vendor Insights: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon zum *Company Rating*

Service und Support

„Bei Aagon legen wir größten Wert auf fachlich fundierten, praxisnahen Service. Unser Support-Team kombiniert erfahrene Berater mit spezialisierten Mitarbeitern, die gezielt auf Fragen zum Software Asset & License Management eingehen können. Durch klare Prozesse, Ticket-Systeme und Wissensdatenbanken stellen wir sicher, dass Anfragen schnell priorisiert, effizient bearbeitet und nachhaltig gelöst werden. Ergänzend bieten wir proaktive Beratung, Schulungen und regelmäßige Reviews, um Kunden bei der Optimierung ihrer Lizenzprozesse zu unterstützen. Diese Kombination aus Kompetenz, Struktur und persönlicher Betreuung sorgt dafür, dass Kunden jederzeit zuverlässig begleitet werden und komplexe Herausforderungen effizient gemeistert werden.“

Allgemeine Anbieterbewertung

„Vertrauen entsteht für uns durch Transparenz, Verlässlichkeit und konsequente Data Governance. Bei Aagon sind Datenschutz und Datensicherheit integraler Bestandteil aller Prozesse - von der Erfassung über die Speicherung bis zur Nutzung von Daten. Wir arbeiten nach bewährten Standards, implementieren rollenbasierte Zugriffe, Verschlüsselung und Audit-Logs und schulen unsere Teams kontinuierlich in sicheren Datenpraktiken. Gleichzeitig kommunizieren wir offen mit unseren Kunden über Abläufe, Sicherheitsmaßnahmen und Compliance-Anforderungen. Diese konsequente Umsetzung schafft nicht nur regulatorische Sicherheit, sondern auch das Vertrauen unserer Kunden, dass ihre Daten verantwortungsvoll behandelt und ihre Lizenzprozesse zuverlässig unterstützt werden.“

Anbieterloyalität

„Langfristiges Vertrauen entsteht bei Aagon durch die Kombination aus Zuverlässigkeit, Transparenz und echtem Mehrwert. Unsere Kunden wissen, dass ACMP ihre Software-Assets verlässlich inventarisiert, Lizenz-Compliance sicherstellt und Prozesse effizient unterstützt. Hinzu kommt die persönliche Betreuung durch kompetente Berater und ein proaktiver Support, der auf individuelle Anforderungen eingeht. Offene Kommunikation, nachvollziehbare Entscheidungen und kontinuierliche Weiterentwicklung der Lösung stärken das Vertrauen zusätzlich. Diese Mischung aus stabiler Technologie, partnerschaftlicher Beratung und messbarem Nutzen sorgt dafür, dass Kunden zufrieden sind, sich gut aufgehoben fühlen und Aagon aktiv weiterempfehlen.“

Zusammenfassung

- Schneller und kompetenter Support
- Klare Prozesse und strukturierte Abläufe
- Proaktive Beratung und Schulungsangebote

Zusammenfassung

- Hoher Fokus auf Data Governance
- Transparente und klare Kommunikation
- Verlässliche Sicherheitsstandards

Zusammenfassung

- Hoher Kundennutzen im Alltag
- Persönliche und direkte Betreuung
- Starkes Vertrauen in den Anbieter

Vendor Insights: Aagon

Solution Rating

Um als Champion ausgezeichnet zu werden, ist ein ausgewogen starkes Ergebnis auf Anbieter- und Lösungsebene entscheidend. **Aagon** gelingt genau diese Kombination und hebt sich damit im Bereich Software Asset & License Management deutlich vom Wettbewerb ab. Die parallele Stärke in beiden Dimensionen zeigt, dass sowohl Produktqualität als auch Anbieterleistung auf einem sehr hohen Niveau liegen.

Topwerte von Aagon:

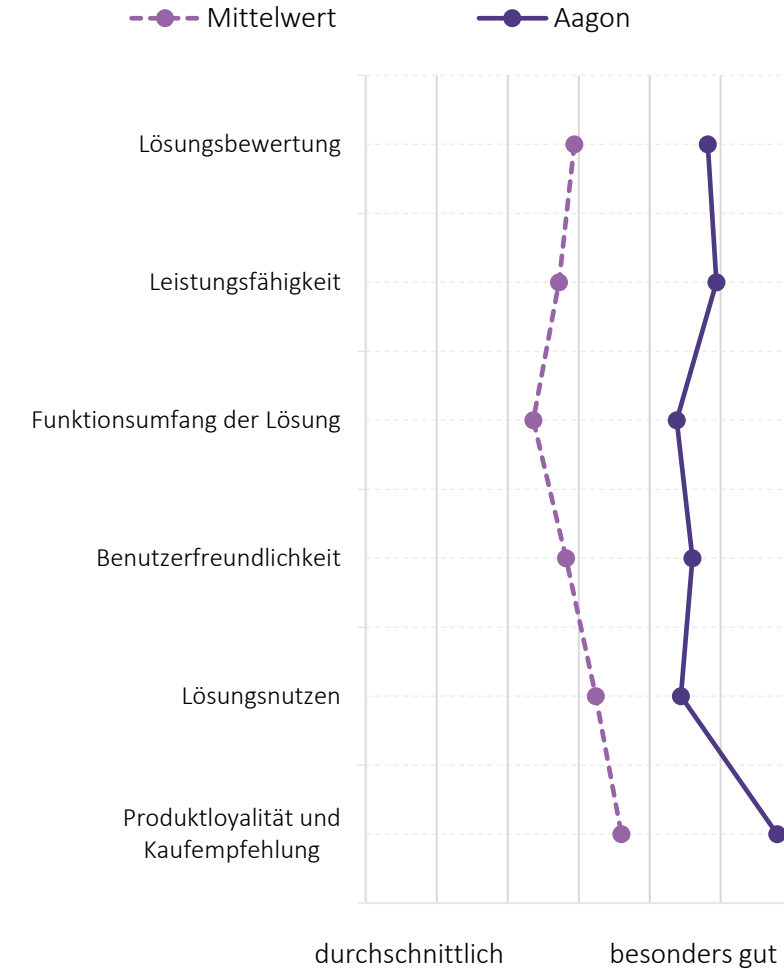
- Leistungsfähigkeit
- Lösungsnutzen
- Produktloyalität

Ein zentraler Erfolgsfaktor ist die hohe Leistungsfähigkeit der Lösung. Anwenderinnen und Anwender bewerten insbesondere die starke Performance, die hohe Stabilität sowie die Effizienz bei Wartung und Updates sehr positiv. Dadurch wird ein zuverlässiger und störungsarmer Betrieb sichergestellt, der gerade in komplexen IT-Umgebungen entscheidend ist. Auch in puncto Flexibilität, Skalierbarkeit und Integrationsfähigkeit überzeugt die Lösung auf ganzer Linie.

Der konkrete Mehrwert im Alltag zeigt sich im hohen Lösungsnutzen. Unternehmen können nicht nur die Risiken von Lizenzverstößen deutlich reduzieren, sondern auch mögliche Ausfallzeiten minimieren und den administrativen Aufwand im Lizenzmanagement spürbar senken. Gleichzeitig schafft **ACMP** mehr Transparenz über Lizenzbestände und Nutzung, was fundierte Entscheidungen erleichtert und Kosten optimieren kann.

Hinzu kommt eine außergewöhnlich hohe Produktloyalität. Anwender sehen ihre Erwartungen nicht nur erfüllt, sondern übertroffen. Entsprechend hoch ist die Bereitschaft, die Lösung erneut zu erwerben und aktiv weiterzuempfehlen.

Diese Kombination aus starker Performance, hohem Praxisnutzen und überzeugender Benutzerakzeptanz unterstreicht **Aagons** Innovationskraft und Kundenfokus und bildet die Grundlage für die Auszeichnung als Champion im Bereich Software Asset & License Management im PUR IT Operations 2026.



Vendor Insights: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon, zum *Solution Rating*

Leistungsfähigkeit

„Die Leistungsfähigkeit von ACMP sichern wir durch eine skalierbare Architektur, die mit wachsenden Anforderungen und steigender Komplexität mühelos mithält. Hohe Flexibilität entsteht durch modulare Komponenten und offene Schnittstellen, die individuelle Anpassungen und Integrationen ermöglichen. Regelmäßige Lasttests, Performance-Monitoring und Optimierungen sorgen dafür, dass Latenz, Durchsatz und Ressourcenverbrauch stabil bleiben - auch bei großen IT-Umgebungen.“

Lösungsnutzen

„ACMP unterstützt Unternehmen, indem es Prozesse im Software Asset & License Management zentralisiert, automatisiert und transparent gestaltet. Unsere Lösung erfasst alle Softwarebestände präzise, erstellt automatisch Berichte zu Lizenzstatus und Compliance und markiert potenzielle Risiken frühzeitig. Durch automatisierte Workflows für Lizenzkontrollen, Audits und Nachweise reduziert sich der manuelle Aufwand erheblich. Gleichzeitig sorgt die Plattform dafür, dass Unternehmen jederzeit rechtskonform agieren und Lizenzverstöße vermieden werden. Die Kombination aus Effizienz, Übersichtlichkeit und Compliance-Sicherheit schafft messbaren Mehrwert, entlastet IT-Teams spürbar und stärkt die Governance innerhalb der Organisation nachhaltig.“

Produktloyalität

„Die Überzeugungskraft von ACMP im Software Asset & License Management entsteht aus dem klar spürbaren Mehrwert für unsere Kunden. Die Lösung reduziert den Zeitaufwand für Lizenzmanagement erheblich, minimiert Compliance-Risiken und schafft Transparenz über alle Softwarebestände. Ergänzt durch praxisnahe Beratung, Schulungen und schnellen Support können Anwender die Funktionen effizient nutzen und ihre Prozesse nachhaltig optimieren. Die Kombination aus stabiler Performance, Flexibilität, Automatisierung und messbarem Nutzen führt dazu, dass Kunden die Lösung im Alltag als verlässlich und wertvoll erleben. Genau diese Erfahrungen sorgen für Vertrauen, Loyalität und aktive Weiterempfehlung.“

Zusammenfassung

- Zentrale und automatisierte Lizenzprozesse
- Deutlich reduzierter manueller Aufwand
- Hohe Transparenz und Compliance-Sicherheit

Zusammenfassung

- Skalierbare Lösung für wachsende Anforderungen
- Flexible Integration in bestehende Systeme
- Stabile und zuverlässige Performance

Zusammenfassung

- Klarer Mehrwert im täglichen Einsatz
- Einfache und effiziente Nutzung
- Hohe Weiterempfehlung durch Zufriedenheit

Vendor Insights: Blick in die Zukunft

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon zur Roadmap

Aagon überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant **Aagon** die eigenen Produkte und Services weiter zu optimieren. Im Folgenden gibt **Sebastian Weber** einen Einblick in die Zukunft von **Aagon**.

„2026 ist für uns ein Jahr mit spürbaren Weiterentwicklungen an mehreren zentralen Stellen der Plattform. Ein Highlight ist die neue Funktion zur revisionssicheren Datenlöschung von Endgeräten – also das zertifizierte Überschreiben von SSDs und Festplatten direkt aus ACMP heraus. Unsere Kunden können Geräte rechtssicher ausmustern, Löschvorgänge lückenlos dokumentieren und Audits entspannt entgegensehen.

Darüber hinaus investieren wir in unser Windows Update Management: erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten und eine noch feine granulare Steuerung von Update- und Freigabeprozessen sorgen für spürbar mehr Kontrolle in heterogenen Umgebungen. Gleichzeitig verbessern wir die hybride Verzahnung mit Microsoft Intune durch eine detaillierte Filterung von Geräten, Gruppen und Benutzern beim Import – womit wir die bereits bewährte Klammer zwischen On-Premises- und Cloud-Management weiter schärfen.

Strategisch am weitreichendsten ist unsere grundlegende Überarbeitung der Schnittstellenfunktionen für eine verbesserte Integrationsfähigkeit. Das ist ein Vorhaben, das uns mit der nötigen Sorgfalt über 2026 hinausbegleiten wird – die ersten Ergebnisse werden Kunden aber schon in diesem Jahr erleben.“

Unsere Top-Themen auf der Roadmap sind:

- Revisionssichere Datenlöschung direkt aus ACMP
- Mehr Kontrolle im Windows Update Management und bessere Intune-Integration
- Ausbau der Schnittstellen für eine stärkere Integrationsfähigkeit



Stadt Unna

„Jede Software, alle Netzwerklaufwerke für die User müssten wir händisch installieren. Dass wir nun ganze Chargen auf Knopfdruck verteilen können, spart uns mindestens zehn bis zwölf Stunden Arbeit im Monat, allein bei den Roll-outs.“

Michele Wiehage; IT-Leiter Stadtverwaltung Unna



Analystenstatement – Ercan Hayvali, Senior Analyst bei techconsult

Vendor Insights: Aagon

Aagon hat sich im Bereich Software Asset & License Management durch herausragende Nutzerbewertungen erneut einen Spitzenplatz im Professional User Rating – IT Operations gesichert. Besonders deutlich wird dies in der Bewertung des Lösungsnutzens, der den konkreten Mehrwert der **ACMP Suite** im täglichen Einsatz widerspiegelt.

Die Auswertung der Nutzerbewertungen zeigt, dass vor allem die Kombination aus Leistungsfähigkeit, Automatisierung und Transparenz zur positiven Wahrnehmung beiträgt. Die **ACMP Suite** unterstützt Unternehmen dabei, Softwarebestände zuverlässig zu erfassen und Lizenzrisiken frühzeitig zu erkennen. Gleichzeitig reduziert sie den manuellen Aufwand und schafft effiziente, nachvollziehbare Prozesse.

Ein zentraler Erfolgsfaktor ist zudem die konsequente Kundenorientierung. Anwender heben insbesondere den schnellen, kompetenten Support und die praxisnahe Beratung hervor. Schulungen, klare Prozesse und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Lösung tragen zusätzlich zur hohen Zufriedenheit und langfristigen Kundenbindung bei.

Gleichzeitig gewinnen Themen wie Transparenz,

Data Governance und klare Verantwortlichkeiten weiter an Bedeutung. Lösungen, die diese Anforderungen unterstützen und sich gut in bestehende IT-Strukturen integrieren lassen, schaffen einen nachhaltigen Mehrwert für die Anwenderunternehmen.

Für Entscheidungsträger gilt daher: Die Auswahl eines Anbieters sollte stets im Kontext der eigenen Anforderungen erfolgen und zentrale Aspekte wie Integration, Automatisierung und Servicequalität berücksichtigen.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit mit Aagon:

- Zentrale und automatisierte Lizenzprozesse
- Persönliche Betreuung und schneller Support
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Lösung



Derzeit über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien** für
den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-
Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen

Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR IT Ops 2026** für Software Asset & License Management.

**Komplett kostenlos und ohne
Anmeldung!**

Ercan Hayvali
Analyst

 **+49 561 8109 178**

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt Aagon



Vertrieb

Aagon Zentrale

 **+49 2921 789 200**

 **Nachricht senden**



Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest

Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten.

Software Asset & License Management