



PUR 2026
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

IT Operations

VENDOR INSIGHTS

IT & Network Inventory Management



Aagon

CLIENT MANAGEMENT PLATFORM

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Analystenstatement**
- 6 **Technology Research Hub**
- 7 **Kontakt techconsult**
- 8 **Kontakt Aagon**

VENDOR INSIGHTS





Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Steckbrief: Aagon

- Marktschwerpunkt: Unified Endpoint Management (UEM)
- Anzahl Beschäftigte: 130
- Hauptsitz: Soest
- Weitere Standorte: München
- Besonderheiten: Software Made in Germany, deutscher Support
- Weitere Schwerpunkte: Update & Patchmanagement

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations“ im Lösungsbereich „IT & Network Inventory Management“. Im Rahmen der Befragung wurden 3.390 Anwendungsexpertinnen und -experten zu fünf Lösungsbereichen für Anwendungen der operativen IT befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Aagon

Gesamtpositionierung

Aagon wurde im Professional User Rating – IT Operations 2026 (PUR IT-Ops 2026) erneut als Champion im Bereich „IT & Network Inventory Management“ ausgezeichnet. Besonders hervorgehoben wurden von den Anwenderinnen und Anwendern verschiedene Stärken von Aagon, die im Rahmen dieser Vendor Insights detaillierter betrachtet werden.

Die Gesamtergebnisse basieren auf einer Vielzahl an Einzelbewertungen innerhalb der Kategorien „Company Rating“ und „Solution Rating“. Dabei wurden sowohl Aspekte des Anbieters als auch die Qualität und Leistungsfähigkeit der Lösung umfassend bewertet. Die Ergebnisse ermöglichen somit eine ganzheitliche Betrachtung der aus Kundensicht besonders relevanten Kriterien.

Im Bereich „IT & Network Inventory Management“ konnten sich insgesamt 24 marktrelevante Anbieter im Ergebnisdiamanten positionieren. Aagon erzielt dabei dank der exzellenten Bewertungen auf Lösungsseite sowie sehr starken Bewertungen auf Unternehmensebene erneut eine Spitzenplatzierung und gehört zu den führenden Anbietern im Wettbewerbsvergleich.

Champion
in der Kategorie

**IT & Network Inventory
Management**



www.techconsult.de/pur



SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Aagon

Company Rating

Im Bereich „IT & Network Inventory Management“ im Professional User Rating – IT Operations 2026 erzielt **Aagon** erneut eine herausragende Anbieterbewertung und positioniert sich deutlich über dem Marktdurchschnitt. Besonders überzeugen konnte **Aagon** in den Kategorien „Gesamtproduktportfolio“, „Service und Support“ und „Innovation“, in denen der Anbieter Spitzenbewertungen von den Anwendern erhält.

Topwerte von Aagon:

- Gesamtproduktportfolio
- Innovation
- Service und Support

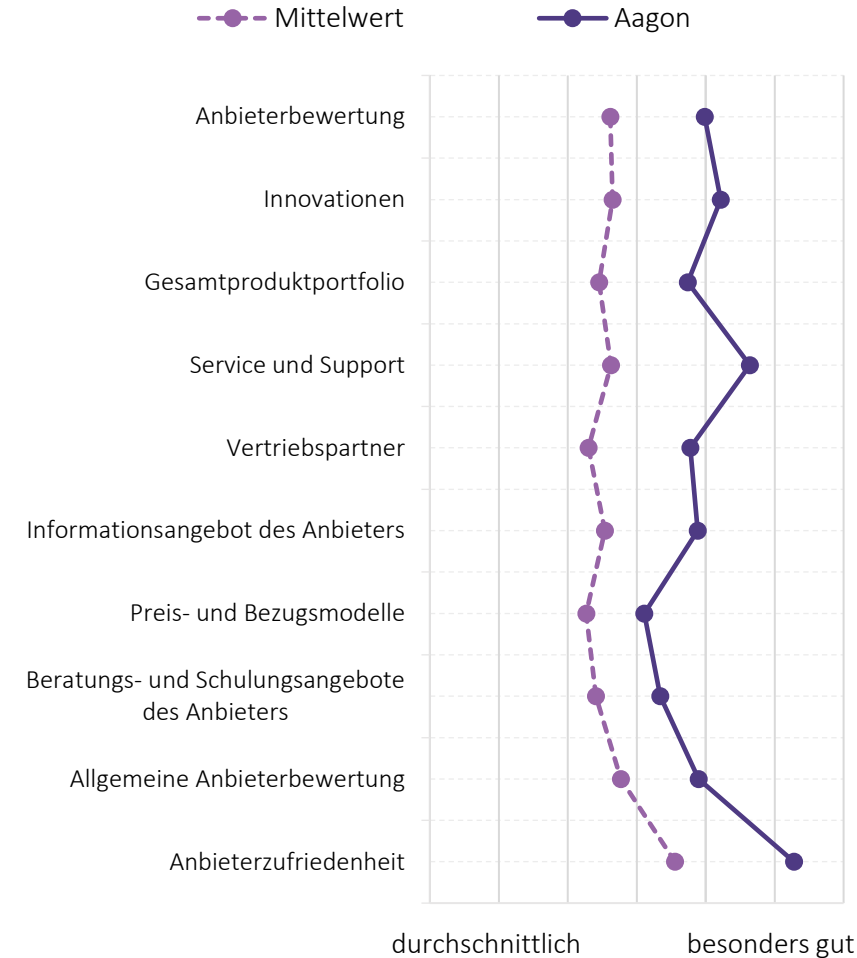
Aagon überzeugt insbesondere mit einem umfassenden Lösungsportfolio für IT- und Netzwerk-Inventarisierung und Endpoint Management. Besonders positiv bewertet werden die vollautomatisierte Hard- und Softwareinventarisierung, die zentrale Verwaltung über die ACMP Console sowie integrierte

Funktionen wie Lizenzmanagement, Security Management und Helpdesk.

Auch im Bereich Service und Support erzielt **Aagon** Spitzenbewertungen. Hervorgehoben werden insbesondere die gute Erreichbarkeit der Hotline, die hohe Kompetenz der Supportmitarbeiter und die schnelle Unterstützung bei jeglichen technischen Fragestellungen.

Darüber hinaus bescheinigen die Anwender **Aagon** eine hohe Innovationskraft. Positiv bewertet werden insbesondere die kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform, die agentenlose Inventarisierung und Funktionen zur Erkennung von Schatten-IT.

Die durchweg exzellenten Bewertungen über alle Kategorien hinweg unterstreichen die starke Marktposition von **Aagon** im Bereich „IT & Network Inventory Management“ im PUR IT Operations 2026.



Service und Support

„Aus unserer Sicht beginnt exzellenter Support nicht beim Ticket, sondern bei der Haltung gegenüber dem Kunden. Unser Ziel ist es, dass Anwender jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner erreichen, der nicht nur das Produkt kennt, sondern auch die Herausforderungen im IT-Alltag versteht. Deshalb setzen wir bewusst auf ein Team aus erfahrenen Spezialisten, die eng mit Entwicklung und Produktmanagement zusammenarbeiten. Kurze Wege sorgen dafür, dass Fragen schnell geklärt und Lösungen zügig bereitgestellt werden können. Gleichzeitig investieren wir kontinuierlich in Schulungen und Wissensaustausch im Team. So stellen wir sicher, dass unsere Kunden nicht nur erreichbar, sondern vor allem fachlich auf höchstem Niveau unterstützt werden.“

Zusammenfassung

- Kompetente Ansprechpartner mit IT-Praxisverständnis
- Enge Zusammenarbeit von Support, Entwicklung und Produktmanagement
- Kontinuierliche Schulungen und Wissensaustausch im Team

VENDOR INSIGHTS



Vendor Insights: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon, zum *Company Rating*

Innovation

„Für uns bedeutet Innovation nicht, möglichst viele neue Funktionen zu veröffentlichen, sondern echte Mehrwerte für den IT-Alltag zu schaffen. Deshalb entwickeln wir neue Ideen immer sehr eng entlang der Praxis unserer Kunden. Wir stehen im kontinuierlichen Austausch mit Administratoren, Partnern und unserem Consulting-Team und lassen dieses Feedback direkt in die Produktentwicklung einfließen. Neue Funktionen werden bewusst iterativ weiterentwickelt: Wir beobachten, wie sie im Alltag genutzt werden, sammeln Rückmeldungen und optimieren sie Schritt für Schritt. So entstehen Lösungen, die nicht nur auf dem Papier innovativ sind, sondern sich langfristig im realen Betrieb bewähren und unseren Kunden dauerhaft Nutzen bringen.“

Zusammenfassung

- Fokus auf echten Mehrwert statt Feature-Masse
- Produktentwicklung nah an der Kundenpraxis
- Kontinuierliche Optimierung für nachhaltigen Nutzen

Gesamtproduktportfolio

„Unser Anspruch ist es, IT-Teams nicht nur ein einzelnes Werkzeug zu geben, sondern eine Plattform, die den gesamten operativen IT-Alltag unterstützt. Deshalb denken wir unser Portfolio konsequent aus der Praxis heraus: Welche Aufgaben haben Administratoren täglich, wo entstehen Medienbrüche und wo lässt sich Automatisierung sinnvoll einsetzen? Auf dieser Basis entwickeln wir Funktionen und Lösungen, die eng miteinander verzahnt sind - von Inventarisierung über Patch- und Client-Management bis hin zu weiteren operativen Prozessen. Wichtig ist uns dabei, dass alles aus einer gemeinsamen Plattform heraus funktioniert. Für Kunden bedeutet das weniger Komplexität, konsistente Daten und deutlich effizientere Abläufe im täglichen IT-Betrieb.“

Zusammenfassung

- Ganzheitliche Plattform für den operativen IT-Alltag
- Eng verzahnte Lösungen von Inventarisierung bis Client-Management
- Weniger Komplexität und effizientere Prozesse durch zentrale Plattform und konsistente Daten

Vendor Insights: Aagon

Solution Rating

Eine Auszeichnung als Champion basiert nicht allein auf der Bewertung des Anbieters, sondern vor allem auf der Qualität und dem Nutzen der Lösung selbst. Genau hier setzt sich **Aagon** im Bereich IT & Network Inventory Management erneut deutlich vom Wettbewerb ab.

Besonders positiv bewertet werden der hohe praktische Nutzen der Lösung, die intuitive Bedienbarkeit sowie die starke Kundenbindung. Anwender schätzen vor allem die transparente Darstellung logischer und physikalischer Netzwerktopologien sowie die Möglichkeit, Kommunikationspfade und Änderungen an IT-Assets zuverlässig nachzuvollziehen.

Topwerte von Aagon:

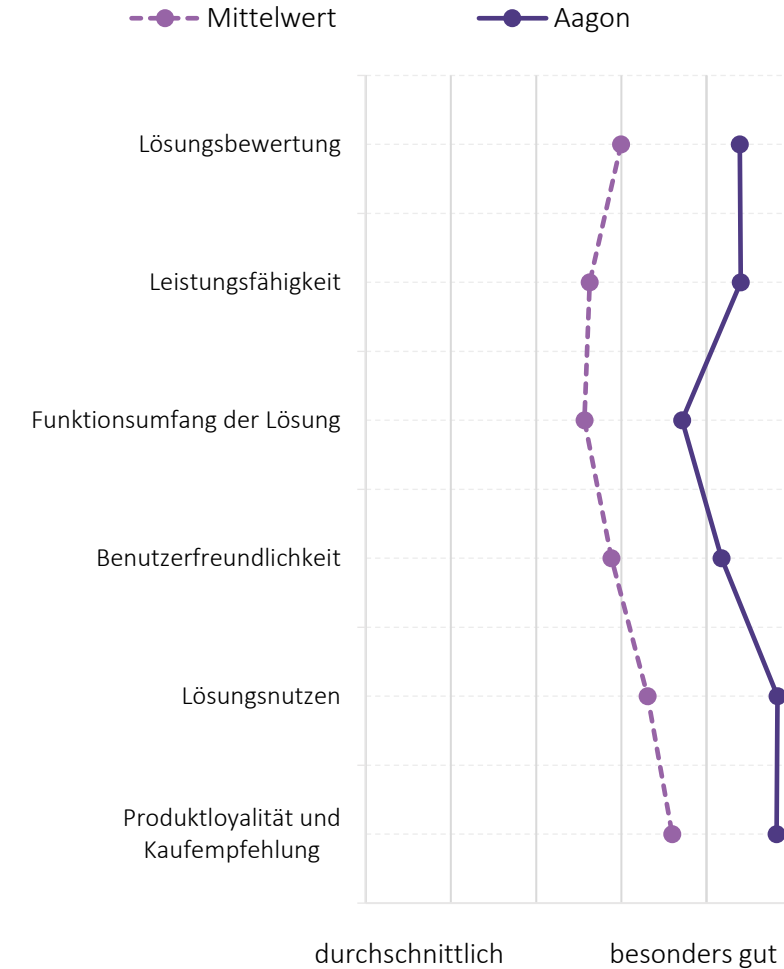
- Lösungsnutzen
- Benutzerfreundlichkeit
- Produktloyalität und Kaufempfehlung

Im Bereich Lösungsnutzen überzeugt **Aagon** insbesondere durch die umfassende Transparenz

über Netzwerkstrukturen und die revisionssichere Speicherung von Asset-Konfigurationen. Auch bei der Benutzerfreundlichkeit erzielt die Lösung hervorragende Ergebnisse. Besonders positiv bewertet werden dabei die einfache Implementierung, die übersichtliche Benutzeroberfläche sowie die flexiblen Anpassungsmöglichkeiten.

Darüber hinaus zeigen die Ergebnisse eine außergewöhnlich hohe Kundenzufriedenheit: Viele Anwender bestätigen, dass die Lösung ihre Erwartungen erfüllt, sie erneut erwerben würden und uneingeschränkt weiterempfehlen können.

Die aktuellen Bewertungen verdeutlichen einmal mehr den praxisnahen Ansatz von **Aagon**. Durch die Kombination aus hoher Funktionalität, einfacher Bedienung und starker Kundenloyalität festigt das Unternehmen seine führende Position im Bereich IT & Network Inventory Management.



Lösungsnutzen

„Transparenz ist die Grundlage für einen stabilen und sicheren IT-Betrieb. Viele Unternehmen stehen jedoch vor der Herausforderung, dass Informationen über Geräte, Netzwerke und Konfigurationen über verschiedene Tools verteilt sind. Unser Ansatz ist daher, diese Daten zentral zusammenzuführen und verständlich darzustellen. Durch automatisierte Inventarisierung, die Abbildung von logischen und physischen Netzwerktopologien sowie die Analyse von Kommunikationsbeziehungen erhalten IT-Teams einen klaren Überblick über ihre Umgebung. Gleichzeitig werden Konfigurationsstände dokumentiert und Veränderungen nachvollziehbar protokolliert. So können Administratoren nicht nur schneller auf Probleme reagieren, sondern auch Entwicklungen im Netzwerk langfristig nachvollziehen und fundierte Entscheidungen treffen.“

Zusammenfassung

- Zentrale Transparenz über IT-Assets, Netzwerke und Konfigurationen
- Automatisierte Inventarisierung und Visualisierung von Netzwerktopologien
- Nachvollziehbare Dokumentation von Änderungen und Kommunikationspfaden

VENDOR INSIGHTS



CLIENT MANAGEMENT PLATFORM

Benutzerfreundlichkeit

„Für uns liegt der Schlüssel zur schnellen und effizienten Nutzung von ACMP in drei zentralen Faktoren: Erstens die intuitive Benutzeroberfläche, die es Anwendern ermöglicht, Aufgaben ohne lange Einarbeitungszeiten zu erledigen. Zweitens die Flexibilität der Plattform - durch hohe Konfigurierbarkeit und anpassbare Workflows können Unternehmen ACMP exakt an ihre Prozesse anpassen, ohne komplizierte Programmierung. Drittens die Qualität der Dokumentation und Schulungsmaterialien: Verständliche Handbücher, praxisnahe Anleitungen und eine leicht zugängliche Wissensdatenbank unterstützen Anwender dabei, selbst komplexe Funktionen sicher zu bedienen. Zusammen sorgen diese Faktoren dafür, dass ACMP nicht nur implementiert, sondern auch nachhaltig produktiv genutzt wird.“

Zusammenfassung

- Intuitive Benutzeroberfläche für schnellen Einstieg
- Hohe Flexibilität durch anpassbare Workflows und Konfigurationen
- Umfangreiche Dokumentation und praxisnahe Schulungsmaterialien

Produktloyalität und Kaufempfehlung

„Aus unserer Sicht bleiben Kunden langfristig treu, wenn eine Lösung im täglichen Einsatz zuverlässig funktioniert und echten Mehrwert liefert. Entscheidend sind Stabilität, Benutzerfreundlichkeit und die Fähigkeit, komplexe Prozesse zu vereinfachen. Wenn Anwender spürbar Zeit sparen, Transparenz gewinnen und Risiken reduzieren, entsteht nachhaltiges Vertrauen. Ebenso wichtig ist die partnerschaftliche Zusammenarbeit: schneller Support, offener Austausch und Kundenfeedback in die Produktentwicklung einfließen zu lassen. Kombination aus Innovation, Verlässlichkeit und Nähe macht aus einer Softwarelösung eine strategische Partnerschaft und führt zu Weiterempfehlungen.“

Zusammenfassung

- Zuverlässige Lösungen mit echtem Mehrwert im IT-Alltag
- Schneller Support und enge Zusammenarbeit mit Kunden
- Vertrauen durch Innovation, Stabilität und Benutzerfreundlichkeit

Vendor Insights: Blick in die Zukunft

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon, zur Aagon-Roadmap

Aagon überzeugt seine Kunden mit leistungsstarken und praxisnahen Lösungen. Um diesen hohen Anspruch auch in Zukunft weiter auszubauen, arbeitet das Unternehmen kontinuierlich an der Weiterentwicklung seiner Produkte und Services. Welche Schwerpunkte und Innovationen stehen dabei künftig im Fokus?

„2026 ist für uns ein Jahr mit spürbaren Weiterentwicklungen an mehreren zentralen Stellen der Plattform. Ein Highlight ist die neue Funktion zur revisionssicheren Datenlöschung von Endgeräten – also das zertifizierte Überschreiben von SSDs und Festplatten direkt aus ACMP heraus. Unsere Kunden können Geräte rechtssicher ausmustern, Löschvorgänge lückenlos dokumentieren und Audits entspannt entgegensehen.

Darüber hinaus investieren wir in unser Windows Update Management: erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten und eine noch feine granulare Steuerung von Update- und Freigabeprozessen sorgen für spürbar mehr Kontrolle in heterogenen Umgebungen. Gleichzeitig verbessern wir die hybride Verzahnung mit Microsoft Intune durch eine detaillierte Filterung von Geräten, Gruppen und Benutzern beim Import – womit wir die bereits bewährte Klammer zwischen On-Premises- und Cloud-Management weiter schärfen.

Strategisch am weitreichendsten ist unsere grundlegende Überarbeitung der Schnittstellenfunktionen für eine verbesserte Integrationsfähigkeit. Das ist ein Vorhaben, das uns mit der nötigen Sorgfalt über 2026 hinausbegleiten wird – die ersten Ergebnisse werden Kunden aber schon in diesem Jahr erleben.“

Unsere Top-Themen auf der Roadmap sind:

- Revisionssichere Datenlöschung von Endgeräten direkt aus ACMP
- Erweiterte Steuerung und mehr Kontrolle im Windows Update Management
- Verbesserte Integrationen und stärkere Verzahnung mit Microsoft Intune



cab Produkttechnik

„Mit ACMP können wir sehr schnell Endgeräte mit dem Betriebssystem bespielen. Früher wurde für eine Rechnerinstallation mehrere Stunden benötigt, heute machen wir das per Knopfdruck in 30 Minuten.“

Jens Repple, Stellvertreter Teamleitung Bereich
Netzwerkadministration; cab Produkttechnik



Analystenstatement – Ercan Hayvali, Senior Analyst bei techconsult

Vendor Insights: Aagon

In unserem aktuellen Professional User Rating - IT Operations zählt **Aagon** erneut zu den führenden Anbietern im Bereich IT & Network Inventory Management. Die Bewertungen zeigen deutlich, dass **Aagon** mit seiner **ACMP Suite** nicht nur funktional überzeugt, sondern vor allem konkrete Anforderungen aus dem IT-Alltag adressiert.

Aus Sicht der Anwender liegt eine wesentliche Stärke der Lösung in der zentralen Transparenz über komplexe IT-Umgebungen. Die Lösung sorgt für einen klaren Überblick über Netzwerke und IT-Assets. Durch die Darstellung von Netzwerktopologien, die Analyse von Kommunikationswegen und die nachvollziehbare Dokumentation von Änderungen können IT-Teams Probleme schneller erkennen und ihre Infrastruktur besser verwalten. Gerade in heterogenen Infrastrukturen wird diese Übersichtlichkeit als entscheidender Mehrwert wahrgenommen.

Auffällig positiv bewerten die Anwender zudem die einfache Handhabung der Plattform. Die **ACMP Suite** ermöglicht einen schnellen Einstieg, bietet gleichzeitig aber umfangreiche Anpassungs- und Konfigurationsmöglichkeiten für individuelle

Anforderungen. In Kombination mit verständlichen Dokumentationen und praxisorientierten Schulungsangeboten entsteht eine Lösung, die sowohl leistungsfähig als auch höchst produktiv einsetzbar ist.

Ein weiterer zentraler Faktor für diese Bewertungen ist die enge Kundenbindung. Viele Anwender sehen in **Aagon** nicht nur einen Softwareanbieter, sondern einen langfristigen Partner. Entscheidend dafür sind die stabile und zuverlässige Nutzung im Alltag sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung der Lösung im engen Austausch mit Kunden und Partnern. Die hohe Bereitschaft zur Weiterempfehlung und die starke Produktloyalität bestätigen diesen Eindruck deutlich.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit mit Aagon:

- Zentrale Transparenz über IT-Assets, Netzwerke und Konfigurationen
- Hohe Benutzerfreundlichkeit bei gleichzeitig flexibler Anpassbarkeit
- Starke Kundenorientierung und kontinuierliche Weiterentwicklung



Derzeit über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien** für
den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-
Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen

Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR IT Ops 2026** für IT & Network Inventory Management.

**Komplett kostenlos und ohne
Anmeldung!**

Ercan Hayvali
Analyst

 **+49 561 8109 178**

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt Aagon



Vertrieb

Aagon Zentrale

 **+49 2921 789 200**

 **Nachricht senden**



Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest

Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten.

IT & Network Inventory Management